

# オンラインさくらんぼ狩りの流れ

- ① ハイジの村HP「ご予約フォーム」から予約
- ② 体験料の振込先情報などご案内のメールが届く
- ③ 体験料を支払後 ZOOMのIDとパスワードが届く
- ④ 予約日程までにZOOMの準備
  - ・ ZOOM の環境（通信、モニター、ウェブカメラ、スピーカー、マイク等）の準備
  - ・ ZOOM の操作方法是事前にご自身でご確認をお願いします
  - ・ パソコン等、画面が大きい方がさくらんぼを確認しやすい為おすすめです
  - ・ オンラインさくらんぼ狩り中はスタッフの音声が届きます
- ⑤ オンラインさくらんぼ狩り開始（複数組同時に開催します）  
10分前にはZOOMにご参加ください  
開始から10分経過してもアクセスがない場合はキャンセルと判断いたします  
※当日以降のキャンセルはキャンセル料 100%です
- ⑥ 収穫したさくらんぼが自宅に届きます



# オンラインさくらんぼ狩り

## 【当日のご参加について】

- ・オンライン上でのさくらんぼ狩り体験サービスです。
- ・セッションには無料ビデオ通話アプリ「ZOOM」を使用します。  
参加に必要な URL・ID・パスワードは事前にご連絡いたしますので、開始時間の10分前にはオンラインにご参加ください。
- ・ZOOMの利用環境（通信・モニター・ウェブカメラ・マイク・スピーカー）等をご自身でご確認、ご準備ください。  
デバイス費用や通信費等は全て参加者様のご負担です。ご了承ください。
- ・ZOOMに関するご質問は受け付けておりません。また、ZOOMによって生じるエラーやトラブルについて、弊社では一切の責任を負いません。
- ・オンラインさくらんぼ狩り進行中は、カメラ・音声マイクはONの状態をお願いします。  
開始時間から10分経過してもアクセスがない場合はキャンセルと判断いたします。  
※当日のキャンセルはキャンセル料100%です

## 【お申し込み方法】

- ・ハイジの村ホームページ「オンラインさくらんぼ狩りご予約フォーム」から、必要事項を入力、支払い期日までに事前決済をお願いします。

## 【注意事項】

- ・当日のキャンセルについてはキャンセル料100%です。
- ・ネットワーク状況により一部映像や音声が乱れる可能性があります。
- ・録画、録音、撮影についてはお断りいたします。
- ・終了時間は目安です。進行の都合により前後する場合があります。
- ・悪天候など、何らかの事情によりオンラインさくらんぼ狩りの実施が困難となった場合は、急きょ延期（中止）とさせていただきます。
- ・延期などの際のお知らせはメールにてご連絡いたします。  
延期等による参加者様が被った如何なる損害についても、弊社では一切その責任を負わないものとします。

## 【個人情報の取り扱いについて】

- ・オンラインさくらんぼ狩りは山梨県の補助事業の為、ご記入いただいたお名前・ご住所・お電話番号を県に提出させていただきます。  
※オンラインさくらんぼ狩りに関するご連絡以外の目的で使用いたしません。

## 【お問い合わせ先】

- ・0553-47-3700（桔梗屋 総務部）
- ・soumu@kikyouya.co.jp